

- Saha faaliyetlerinde mümkün olduğunca, bölge sakinlerinin günlük hayatlarını zorlaştırmayacak şekilde çalışmalar yürütülmektedir. Ancak çalışmalarımız sırasında halkımızın zorluklarla karşılaşması, olumsuz durumlara maruz kalması söz konusu olabilmektedir. Bu gibi durumlarda, 186 Müşteri Hizmetleri hattından şikayetlerinizi iletebilirsiniz.
- Şebeke yatırımlarımız, Şirketimiz kontrolüne yapım işi ihaleleri ile gerçekleştirilmekte olup, yapım işi hizmeti aldığımız firmalarımızın çalışmalarından duyduğunuz rahatsızlık ve sıkıntıları 186 Müşteri Hizmetleri hattından iletebilirsiniz.
- Üzerinde, asfalt, parke, beton gibi kaplama bulunan cadde, sokak gibi alanlarda yerel yönetimlerden alınan izinler doğrultusunda yapılan çalışmalarımızda, kaplamaların eski haline getirilmesinin, yerel yönetimlerle yapılan anlaşmalar gereği, Şirketimizce yapılmadığı durumlar da bulunmaktadır. Bu nedenle, çalışmalarımızdan sonra söz konusu alanların kaplamalarının yapılması her zaman Şirketimizin sorumluluğunda değildir.



**BU TİP DURUMLAR
HAKKINDA
ŞİKAYETLERİNİZİ 186
MÜŞTERİ HİZMETLERİ
HATTINDAN
İLETEBİLİRSİNİZ.**

İLETİŞİM

100. Yıl Mahallesi Barbaros Caddesi No: 24/1
Süleymanpaşa/TEKİRDAĞ
Telefon: +90 282 258 26 00 | Faks: +90 282 293 32 11
www.tredas.com.tr

Müşteri Hizmetleri



TREDAŞ
TRAKYA ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.

PROJE VE TESİS FAALİYETLERİ BİLGİLENDİRMESİ



PROJE VE TESİS MÜDÜRLÜĞÜ



Bu doküman Trakya halkını Trakya Elektrik Dağıtım A.Ş.'nin faaliyetleri hakkında bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.



TREDAŞ
TRAKYA ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.



- **Sorumluluk sahamız olan Tekirdağ, Edirne, Kırklareli illerinde elektrik dağıtım şebekesinde yaptığımız şebeke yatırımlarımız ile;**

- > Mevcut ekonomik ömrünü doldurmuş tesislerimiz yenilenmektedir.
- > Her geçen gün artan enerji taleplerini karşılamak için genişleme çalışmaları yapılmaktadır.
- > Can ve mal emniyetini tehlikeye sokan tesis ve teçhizatlarımız yenilenmektedir.
- > Kullanıma sunulan enerjinin kalitesi arttırılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.
- Tüm şebeke yatırımlarımız yıllık planlanmakta ve ilgili kamu kurumlarının onayından geçmektedir.
- Şebeke çalışmalarımıza ait projelerimiz ihtisas sahibi kamu kurumlarınca onaylanmaktadır.
- Tüm çalışmalarımızda yerel yönetimlerden ve/veya ilgili tüm kamu kurumlarından kazı ve geçiş izinleri alınarak saha faaliyetlerine başlanmaktadır.
- Yerleşim alanlarında ilgili kamu kurumlarından izinsiz herhangi bir çalışma yapılmamaktadır.
- Üçüncü şahıs mülkiyetinde bulunan alanlarda yapılacak olan çalışmalarda, kamulaştırma süreçleri yürütülmekte, kamulaştırma süreçleri tamamlanmadan çalışmalara başlanmamaktadır. Bazı özel durumlarda muvafakat ile ilerlenmektedir.

- Zorunlu haller hariç, enerji altında çalışma yapılmamaktadır. Enerji kesintileri için planlanmış sürelerle azami uyum gösterilmektedir.
- Çalışmalarımız süresince iş sağlığı ve güvenliği şartlarına uyulmaktadır. Buna paralel olarak çevrenin ve bölge sakinlerinin zarar görmesini önleyecek tüm önlemler alınmaya çalışılmaktadır.
- Tüm çalışmalarımızın belirlenmiş süreler içinde tamamlanması ön görülmekte olup, çalışmalarımızın temel tamamlanma süresi her yıl için Aralık ayı olarak belirlenmektedir. Genel olarak çalışmaya elverişli aylarda çalışmalar yapılmakla birlikte, zorunlu durumlarda yerel yönetimlerden ve/veya ilgili kamu kurumlarından alınan izinlerle çalışmalar devam etmektedir.




**ENERJİ KESİNTİLERİ
İÇİN PLANLANMIŞ
SÜRELERE
AZAMİ UYUM
GÖSTERİLMEKTEDİR.**



**ÇALIŞMALARIMIZIN
TEMEL TAMAMLANMA
SÜRESİ HER YIL İÇİN
ARALIK AYI OLARAK
BELİRLENMEKTEDİR.**

- Yeni tesis çalışmalarımız sırasında, tesis edilen elektrik teçhizatlarının (saha dağıtım kutusu, direk, trafo vb.) yerleri, mülkiyet hakkı korunarak kamuya terkli alanlarda (kaldırım, park, cadde, sokak vb.) eşit taraflar arasında ayırım gözetmeme ilkesi doğrultusunda, halkımızı mağdur etmeyecek şekilde, ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile ortak yapılan çalışmalarla seçilmektedir.
- Havai hatlı şebekelerimizde aydınlatma armatürleri (lambalar), köşe başı, kavşak notaları gibi yerlere tesis edilmeye çalışılmaktadır. Ayrıca, güzergâh boyunca, mevzuat gereği birer direk atlayarak lamba takılabilmektedir.
- Mevcut tesislerimizden enerji alan abonelerimizin bağlantı hatları, eski tesisin sökülmesi sırasında Şirketimizce sökülerek, kullanılabilir olanları aynen veya ek yapılarak kullanılabilmekte, kullanılamayacak durumda olanlar ise yenilenmektedir.